



Кемеровская область  
Новокузнецкий  
городской округ  
**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

Администрация  
города Новокузнецка  
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,  
тел. 32-14-60, факс 32-14-60  
utis@admknz.info

Н. Ивановой

от 08.10.2018 № 1420  
на \_\_\_\_\_

Уважаемая Наталья Иванова!

В ответ на Ваше обращение, поступившее на сайт Управления по транспорту и связи Администрации Новокузнецка, относительно не корректного поведения кондуктора работавшего 15.08.2018 г. на автобусе гос.номер АР853 по маршруту №66 «Левый берег – Стройбаза», сообщая:

Ваша жалоба была доведена до руководства ОАО «Пассажирское автотранспортное предприятие № 1», осуществляющее перевозки по данному маршруту.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, с кондукторским составом проведена разъяснительная беседа по соблюдению ст.30 ФЗ от 10.07.2002 г. №86-ФЗ «О Центральном банке РФ», а также дополнительный инструктаж по соблюдению должностной инструкции и культуре поведения при работе с пассажирами.

Приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства.

Начальник Управления  
по транспорту и связи

Н. В. Гаврилов